

NEVADA COFFEE SADAKAT PROGRAMI ÜYELİK
SÖZLEŞMESİ ve PROGRAM KULLANIM KOŞULLARI

NEVADA RESTORANT GIDA HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. ("Nevada") tarafından sağlanan Nevada Sadakat Programı ("Program") konsepti, Nevada Card ("Kart") sahiplerine, Türkiye sınırları içerisindeki Nevada mağazalarında para yükleme yoluyla alışveriş yapabilme ve/veya Nevada'nın belirlediği çeşitli avantajlar ("Avantaj(lar)") sunmak amacıyla tasarlanmıştır. Bu avantajlar, çeşitli kampanyalar ve promosyonlardan yararlanma, yıldız toplama/harcama, hediye çeki kazanma ve indirimler içerebilir. Bu anlaşma, Program kapsamında sunulan Avantajlar için bir üyelik anlaşmasıdır ve dijital bir kabul ve talep yöntemiyle imzalanmıştır. Program'a üye olmak ve kullanmakla işbu Üyelik Sözleşmesini ve Program Kullanım Koşullarını kabul ettiğinizi beyan etmekteyiz. **TANIMLAR:**

Nevco Holding Grubu Şirketleri, Nevada'nın ve Nevada'ya bağlı olan tüm yan kuruluşlarının, ana işletmelerinin, iştiraklerinin yanı sıra Nevco Holding A.Ş. ye direkt olarak ilişkili olup olmadıklarına bakılmaksızın, global çapta "Nevco" işletme grubu içerisinde bulunan veya potansiyel olarak dahil olabilecek tüm işletmeleri kapsar.

Kredi Kartı Verileri, Uye tarafından MasterPass'e, lyzico'ya veya benzeri sertifikalı kart saklama sistemlerine yuklenen ve kredi kartı hamilinin bankasına ilişkin bilgileri tanımlar.

Masterpass, Mastercard tarafından sunulan ve kullanıcıların kart bilgilerini masterpass.com.tr adresine veya MasterPass logolu üye iş yerlerindeki ödeme sayfasına kaydederek ödeme yapabilmesine olanak tanıyan bir sistemdir. Ancak, bu sözleşme kapsamında, MasterPass, kullanıcıların kendi bankalarının kredi kartlarını Mastercard sayfasına ekleyerek Nevada Coffee Sanal Kartları olarak geçen mobil uygulamasına yükleme imkanı sunan bir sistem olarak tanımlanmaktadır.

lyzico, ödeme ve alışveriş işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla kullanıcıların kredi kartı bilgilerini güvenli bir şekilde saklamalarına olanak sağlayan bir sistemdir. lyzico'ya kavdedilen kredi kartı bilgileri, güvende tutulur ve kullanıcılar kaydedilen kredi kartı bilgileri, guvende tutulur ve kullanıcılar bu bilgileri kullanarak online alışverişlerini hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirebilirler. Bu sözleşme bağlamında, lyzico, kullanıcıların kendi banka kredi kartlarından Nevada Coffee Sanal veya oluşabilecek potansiyel Fiziki kartlarına bakiye yükleme işlemlerini gerçekleştirebilmeleri için kredi kartı bilgilerinin saklandığı bir platform olarak belirtilmektedir.

Mobil Uygulama, Nevada Coffee Mobil Uygulaması adı verilen ve cep telefonu, tablet PC gibi taşınabilir cihazlarda çalışabilen bir mobil uygulamayı tanımlar. Ancak, bu uygulama aynı zamanda sanal kartı da içerir ve uygulama/yazılım lisansı, Nevada tarafından Üye'ye sınırlı, münhasır olmayan ve devredilemez bir şekilde sağlanmıştır.

Program İşbirlikçileri, Nevada'nın Program çerçevesinde işbirliği yaptığı veya yapmayı planladığı tüm hizmet sağlayıcı firmaları, bu firmaların iştiraklerini, bağlı ortaklıklarını ve diğer grup şirketlerini, ayrıca bu şirketlerin çalışanlarını kapsar.

Nevada Kart, hem Nevada Sanal Kartı hem de potansiyel olarak çıkarılacak olan Nevada Fiziki Kartları tanımlar.

Nevada Kart Bakiyesi, Uye'nin sahip olduğu Nevada Kart'ta bulunan ve Nevada tarafından belirlenen, Nevada Coffee mağazalarında kullanıma uygun olan bakiyeyi tanımlar.

Nevada Sanal Kart, Uye'nin Nevada Coffee mağazalarında çeşitli kampanya ve promosyonlardan faydalanabilmesi, yıldız toplayabilmesi/harcayabilmesi, hediye çeki kazanabilmesi ve indirimlerden yararlanabilmesi amacıyla, Nevada'nın vadesiz mevduat hesabına bağlı olarak çalışan ve Nevada Kart ile aynı bakiyeye sahip olan ön ödemeli bir sanal karttır. Bu kart, Nevada tarafından Üyenin kişisel cihazına (cep telefonu, tablet vb.) yüklenebilen ve Uygulama aracılığıyla oluşturulan bir kurumsal ek kart özelliğindedir. Mobil uygulamada bulunan bakiyeler de Sanal Kart kapsamına dahil olabilir.

Uye, kişisel bilgilerini Mobil Uygulama üzerindeki ilgili alanlara veya www.nevadacoffee.co web sitesine girerek ve "Kullanıcı Sözleşmesini Okudum ve Kabul Ediyorum" ve/veya benzer ifadenin yanındaki kutucuğu veya kutuları işaretleyerek bu Sözleşme'yi onaylayarak Nevada Coffee Sadakat Programı'na üye olan ve Mobil uygulama ya da web sitesine kayıt olarak giriş yapmış olan kişiyi tanımlar.

Üyelik Bilgileri, Uye'nin adı, soyadı, cep telefonu numarası, e-posta adresi, sağlanması durumunda güvenlik sorusu yanıtı, TC Kimlik Numarası, doğum tarihi ve cinsiyet gibi kişisel bilgileri içerir. Bu bilgiler, üyeliğin yönetilmesi ve işlenmesi için gereklidir.

Yıldız Verileri: Üye'nin Nevada Coffee Sadakat Kart Programı aracılığı ile Nevada tarafından belirlenecek Nevada Coffee mağazalarında kullanımların sonucu olarak elde ettiği her türlü kampanya ve promosyonlardan yararlanma, yıldız kazanma/ harcama, hediye çekine hak kazanma ve indirim imkanları vb. kampanya verileri anlamındadır. Sanal veya Fiziksel her türlü kart'ın mülkiyeti Nevada'ya aittir.

GENEL ŞARTLAR:

1. Nevada Kart ve Uygulama'nın mülkiyeti Nevada'ya ait olup,

ilgili tüm hizmetler Nevada veya Nevada tarafından yetkilendirilmiş Program İşbirlikçileri tarafından sunulmaktadır.

2. Nevada Coffee Sadakat Programı'nın kullanılabilmesi için, bu başvuru formunun Üye tarafından doldurulup onaylanması ve gerekli bilgilerin (TCKN, ad, soyad, iletişim bilgileri, eğer varsa fiziki kart numarası, güvenlik kodu vb.) belirtilen şekilde kaydedilmesi gerekmektedir. Başvuru formu, mobil uygulamaya kayıt sırasında ilgili onayların verilmesiyle de geçerli hale gelecektir. Mobil uygulama, aynı zamanda bir sanal kart işlevi de görebilir.

3. Nevada Coffee Kart'ın Üye tarafından alışverişlerde

kullanılabilmesi için, Üyenin Nevada Kart'a para yüklemesi gereklidir. Nevada Coffee Kart'a para yükleme işlemi, Uye tarafından Uygulama üzerinden, Sanal POS aracılığıyla ve 3D

Secure System uyumlu kredi kartı veya banka kartları

kullanılarak gerçekleştirilebilir.

4. Nevada Coffee Kartı kişiye özeldir ve başkasına

devredilemez. Program kapsamında kazanılan avantajlar, program dışı başka bir karta transfer edilemez. Nevada Coffee fiziksel veya sanal kart, başka bir avantaj kartı ile birlikte kullanılamaz ve karttaki bakiye hiçbir durumda nakde dönüştürülemez.

5. Uye, eğer Nevada Coffee'de potansiyel olarak kullanılan Fiziki Kart veya Uygulama'nın yüklü olduğu cihaz çalınırsa, kaybolursa veya kullanılamayacak duruma gelirse, bu durumu

info@nevadacoffee.co e-posta adresi üzerinden Nevada'ya hemen bildirmekle yükümlüdür. Bildirim yapınca kadar oluşabilecek tüm zararlardan Üye sorumludur. Bildirim alındığında, Nevada Kart, Nevada tarafından pasif hale getirilecektir.

6. Nevada Kart'ın kullanım koşulları, sağladığı avantajlar ve

Kart'ın geçerlilik süresi Nevada tarafından belirlenir. Mobil uygulamada gerçekleşen tüm üyelik süreçleri, üyelik süresi ve üyenin kazanacağı ücretsiz kahve kullanma hakkı Nevada'ya aittir. Nevada, Uygulama'nın güvenliğini sağlamak ve yasal düzenlemelere uygunluk için istediği zaman ve durumda bu kullanım koşullarını Uye'ye önceden herhangi bir uyarı veya bildirimde bulunmaksızın değiştirebilir, Nevada Kart'ın kullanımını durdurabilir, kaldırabilir, tamamen iptal edebilir ve/veya Kart'ın iadesini talep edebilir. Kart'ın geçerlilik süresi dolduğunda, kart otomatik olarak yenilenir ve kullanım süresi uzatılır. Kartın süresi yenilenemeyen durumlarda, üye hesap kapatma talebiyle bakiye iadesi talep edebilir. Üye, kartta biriken yıldızlar ve kazandırılan haklarla ilgili herhangi bir hak ve talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder. Nevada mobil uygulaması, bir sanal kart olarak kabul edildiği için, yukarıda yazılan tüm maddeler Nevada Mobil Uygulaması için de geçerlidir.

7. Uye, bu başvuru formunda sağladığı kişisel bilgilerin doğru olduğunu ve Nevada'ya verdiği bilgilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda bunu güncelleyeceğini kabul ve beyan eder. Başvuru formundaki bilgilerin güncellenmemesi veya yanlış bilgi verilmesi sonucu oluşabilecek zararlardan Nevada'nın ve/veya Program İşbirlikçilerinin sorumlu olmayacağını kabul eder. Eğer Uye, uygulama kapsamında işlenen kişisel verilerinin Nevada tarafından işlenmemesi talebinde bulunursa, Nevada'nın uygulama aracılığıyla hizmet verme imkanı ortadan kalkar. Bu durumda, kişisel verilerin işlenmesinin sonlandığı tarihte, uygulamadaki mevcut bakiye, ilgili hesap bilgilerinin Nevada'ya iletilmesi durumunda iade edilecektir.

8. Eğer bir uyuşmazlık ortaya çıkarsa, Nevada'nın ticari defterleri ve kayıtları kesin kanıt olarak kabul edilir. Bu tür uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve icra Daireleri yetkili olacaktır.

BAKİYE, AVANTAJLAR, KART SÜRESİ ve ÜYELİK PROGRAMLARI:

1. Üye, Nevada Coffee'de gerçekleştirdiği alışverişler sonucunda, Uygulama ve/veya Nevada Kart üzerinde bir bakiye kazanabilir. Bu bakiye, Nevada Coffee mağazalarında kullanılabilecek bir avantaj oluşturur.

2. Nevada Kart ve Uygulama, Üyeye özel promosyonlar, indirimler ve diğer avantajlar sağlar. Bu avantajlar, Üyenin Nevada Coffee'deki alışverişlerine bağlı olarak kazanılır ve Nevada tarafından belirlenen özel koşullar ve süreler dahilinde kullanılabilir.

3. Nevada Kartın süresi, Nevada tarafından belirlenir. Kartın süresi sona erdiğinde, Üyenin Uygulama üzerindeki bakiyesi ve kazanılmış olan avantajlar, yeni bir Kart süresi için yenilenir.

4. Üyelik Programları, Üyelerin Nevada Coffee'de yaptıkları alışverişlerden daha fazla avantaj elde etmelerine olanak sağlar. Bu programlar, Nevada tarafından belirlenen özel koşullar ve süreler dahilinde uygulanır.

5. Nevada, dilediği zaman ve sebep göstermeksizin bu avantajları ve Üyelik Programlarını değiştirme veya sonlandırma hakkını saklı tutar. Bu durumda, Uye, kendisine önceden bildirim yapılmasını kabul eder.

6. Nevada Kart'taki birikmiş bakiye, bir başka Nevada Kart almak için kullanılamaz ve hiçbir surette nakit para iadesi yapılamaz.

7. Nevada Kart'taki Avantajların geçerlilik süresi ise, aksi

Nevada tarafından bildirilmedikçe, Avantaj'ın kazanım tarihinden itibaren bir (1) yıl olacaktır.

11. YILDIZ VERİLERİ İÇİN GEÇERLİ KURALLAR:

1. Yıldız Verileri, Üye'nin Nevada Coffee Sadakat Programı aracılığı ile Nevada tarafından belirlenecek Nevada Coffee mağazalarında yaptığı alışverişlerin sonucu olarak kazandığı yıldızları ve bu yıldızlar ile elde edilen avantajları ifade eder.

2. Yıldızlar, Üye'nin yaptığı belirli alışverişler sonucunda kazanılır ve Nevada tarafından belirlenen özel koşullar ve süreler dahilinde kullanılabilir.

3. Yıldız Verileri, Nevada tarafından Üyelere çeşitli avantajlar sunmak amacıyla kullanılır. Bu avantajlar, indirimler, hediye çekleri veya belirli ürünler üzerindeki promosyonlar olabilir.

4. Üye, Yıldız Verilerinin güncelliğini ve doğruluğunu kontrol etmekle yükümlüdür. Herhangi bir hata veya eksiklik durumunda Nevada'ya bildirimde bulunmalıdır.

5. Nevada, Yıldız Verilerini, dilediği zaman ve sebep göstermeksizin değiştirme, güncelleme veya sonlandırma hakkını saklı tutar. Bu durumda, Üye, kendisine önceden bildirim yapılmasını kabul eder.

6. Yıldız Verileri, sadece Üyenin kendisi tarafından kullanılabilir ve başka bir kişiye devredilemez.

7. Yıldız Verileri ile elde edilen avantajlar, başka bir avantaj ya da promosyon ile birleştirilemez.

8. Yıldızlar ve bu yıldızlar ile elde edilen avantajlar, hiçbir surette nakde çevrilemez.

9. Nevada olarak aksi bildirilmedikçe, ilk üyelik ve alışverişlerden kazanılan yıldızlar kazanıldığı tarihten itibaren 1 yıl, dönemsel kampanyalarda kazanılan yıldızlar ise kazanıldığı tarihten itibaren 30 gün geçerlidir.

10. Tenzim Edilen Yıldızlar: İlk üyelik ve alışverişler sonucunda

kazanılan yıldızlar, kazanıldıkları tarihten itibaren 1 yıl boyunca geçerli olup, bu süre sonunda kullanılmayan yıldızlar geçerliliklerini yitirir. Dönemsel kampanyalar kapsamında kazanılan yıldızlar ise, kazanıldıkları tarihten itibaren 30 gün boyunca kullanılabilirler. Nevada'nın belirlediği bu süreler dışında, aksi bir bildirimde bulunulmadıkça, yıldızlar kullanılmadıkları takdirde geçerliliklerini yitirirler.

11. Nevada, kampanya koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

12. Bu kurallar, Nevada'nın belirlediği ve dilediği zaman değiştirebileceği genel kurallardır. Yıldız Verilerinin kullanılması, bu kurallara tabidir.

KAMPANYA BAĞLANTILI YILDIZLARIN SÜRESİ

İçecek Alışverişlerinden Kazanılan Yıldız Kazanılan gün

itibariyle 1 yıl

Doğum Gününe Özel İkram İçecek Kazanılan gün itibariyle 30

gün

Dönemsel Kampanyalar Kazanılan gün itibariyle 30 gün **Banka yükleme** ve **diğer Marka işbirlikleriyle yapılan kampanyalar** Kazanılan gün itibariyle 30 gün

KAZANILAN İÇECEKLER HAKKINDA

1. Nevada Coffee Sadakat Programı kapsamında misafirler

herhangi bir üyelik segmentine ayrılmamıştır. Üye, kazandığı ücretsiz kahve hakkını dilediği boy kahve ve içeriğiyle sipariş edebilecektir. Nevada, ilgili içerik-boy ve segment hakkında haber vermeksizin değişiklik yapabilme hakkına sahiptir.

ÖDEMELER

1. Nevada Coffee'nin ödeme fonksiyonu yalnızca mobil

uygulama üzerinden QR kodu okutarak çalışır. Web sitesi üzerinden ödeme imkanı yoktur. Farklı nedenlerden dolayı banka veya kredi kartı ödemesi onaylanmayabilir. Bunlar arasında limit aşımı, hatalı bilgi girişi, kullanım tarihinin geçmesi, güvenlik kodunun yanlış ya da eksik girilmesi, onay işlemi sırasında geçici bağlantı sorunları ve kayıp/çalıntı ihbarlı kart gibi durumlar bulunabilir. Bu gibi durumlarda "provizyon alınamadı" mesajı alınabilir. Bu, ödeme onayının başarısız olduğunu veya tamamlanmadığını gösterir. Böyle bir mesaj alınması durumunda, Üye'ye kart bilgilerini üçüncü şahıslara paylaşmadan ilgili banka ile irtibata geçmesi önerilir. Üye, ödemenin herhangi bir sebeple onaylanmaması, yasa dışı kart kullanımı ve Üye ile Üyenin kredi kartını kullandığı banka arasındaki kredi ilişkisinden dolay Nevada'nın herhanai bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

2. Eğer Nevada Coffee Sadakat Programı'nın uygulanması, yürürlükte olan mevzuatta meydana gelecek herhangi bir değişiklik nedeniyle mümkün olmazsa, bu durumda Nevada Coffee Sadakat Programı ve Kartlar otomatik olarak geçersiz hale gelir.

3. Üye, üçüncü bir şahsa veya başka bir kişiye Kartını, Kart numarasını, cvc2 numarasını, kullanıcı adını ve/veya şifresini vermemeyi veya kullanmasına izin vermemeyi, bunların güvenliğinden bireysel olarak sorumlu olduğunu, Nevada'nın bu konuda herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul eder.

Kart'ın üçüncü şahıslar veya tarafımdan herhangi bir şekilde

kötüye kullanılması durumunda, Nevada'nın, diğer yasal hakları saklı kalmak üzere, Kart'ı derhal iptal etme ve üyeliği sona erdirmeye yetkisine sahip olduğunu, mobil uygulama üyeliklerini iptal edebileceğini, üyelikten kaynaklanan tüm hakların kaybedileceğini, üyelikle ilgili her türlü hak ve kazanımın benden geri alınabileceğini ve bu tür uygulamalardan kaynaklanabilecek tüm anlaşmazlıklarda sorumluluğun tamamen Üye'ye ait olduğunu şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

Nevada, Nevada Coffee Sadakat Programı, Nevada Coffee Mobil uygulaması ve Yıldız programıyla ilgili Kullanım Koşullarını, politikaları, SSS'yi veya kılavuzları istediği zaman ve tamamen kendi takdirine bağlı olarak değiştirme veya güncelleme hakkını saklı tutar. Herhangi bir değişiklik veya modifikasyon, hemen yürürlüğe girecektir ve

www.nevadacoffee.co web sitesinde yayınlanacaktır. Bu nedenle, zaman zaman web sitesini kontrol etmeniz önemlidir.

Özel bildirimlerle duyurulan belirli deęişiklikler veya

modifikasyonlar yayınlanacak ve kullanıcılara bildirilecektir. Bu tür değişiklikler veya modifikasyonlar sonrasında Nevada Cottee Sadakat Programı, Nevada Coftee Mobil uygulaması ve Yıldız programına erişiminiz, devam etmeniz veya katılımınız, bu değişiklikleri kabul ettiğinizi doğrular. Eğer bu Kullanım Koşullarını kabul etmiyorsanız, Nevada Coffee Sadakat Programı üvelüğınızı sonlandırma hakkınız bulunmaktadır.